

Kundeninformation zur Abrechnung im Kundendienst

Liebe Kundinnen und Kunden,

in sich ständig und schnell veränderten Zeiten unseres Alltags müssen wir aktiv auf die Einflüsse und Herausforderungen der heutigen Zeit reagieren. Aus diesem Grund werden wir unser Abrechnungsverfahren für Kundendienst- und Reparatursätze umstellen.

Sie finden im weiteren Verlauf einen kleinen Leitfaden, der Ihnen die verschiedenen Positionen Ihrer Handwerkerrechnung erklärt. Unsere Rechnung soll transparent, verständlich und fair sein!

Der Materialverbrauch:

Das zur Ausführung der Arbeiten benötigte Material wird nach den jeweils gültigen Preislisten des Großhandels oder der Industriepartner abgerechnet. Diese können Sie gerne jederzeit bei uns einsehen.

Die Lohnkosten:

Um eine genaue Abrechnung der ausgeführten Arbeiten zu gewährleisten, rechnen wir unsere Leistungen ab dem 01.10.2023 mit einer Taktung je angefangene 10 Minuten ab. Er wird die reine Arbeitszeit am Einsatzort berechnet.

Unsere Preise:

• Stundenlohn Kundendienst	74,50 € netto	88,66€ brutto
• 1 Takt = 10 Minuten	12,42 € netto	14,78 € brutto
• Stundenlohn Notdienst	111,75€ netto	132,98 €
• 1 Takt = 10 Minuten	18,63 € netto	22,16€ brutto

NEU: Die Auftragspauschale - Fahrtzeit, Rüstzeit, Arbeitsvorbereitung

Ab dem 01.10.2023 werden wir eine Auftragspauschale zur Deckung der Kosten rund um die Themen Anfahrt, Rüstzeit und Arbeitsvorbereitung pro Kundendienstauftrag einführen. Die Auftragspauschale staffelt sich je nach Entfernung des Einsatzortes von unserem Firmensitz in der Siegtalstr. 27 in 57548 Kirchen - Freusburg in vier Kategorien:

• Kategorie 1	0 - 5km	35,04 €
• Kategorie 2	5 - 10km	45,25 €
• Kategorie 3	10 - 15km	59,18 €
• Kategorie 4	15 - 20km	74,36 €

Die Fahrt- und Rüstzeiten sowie die Arbeitsvorbereitungen sind von den sehr unterschiedlichen Entfernungen, der Verkehrslage, der Auftragsfolge und dem Umfang der Arbeiten abhängig. Sie unterliegen daher sehr großen Schwankungen. Damit nicht einzelne Kunden durch nicht zu beeinflussende Umstände benachteiligt werden, haben wir die Pauschalierung vorgenommen.

Unser Team - Freundlich, flexibel, kompetent

Wir sind bestens ausgerüstet mit Erfahrung, komplett eingerichteten Werkstattwagen, Spezialwerkzeug und immer mit einem freundlichen Lächeln. Unsere Spezialisten helfen Ihnen auch bei schwierigen Problemen weiter! Kompetente und speziell geschulte Mitarbeiter kümmern sich um Ihre Wünsche und sorgen für eine rasche Behebung der gestellten Herausforderung. Ein Anruf unter unserer Rufnummer 02741 / 930150 genügt. Außerhalb unserer Bürozeiten erreichen Sie unseren Notdiensttechniker von September bis Ende April direkt unter unserer Notrufnummer 0151 / 11901044

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen / mit euch!

Ihr / Euer Team Pfeifer